

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Accept. Counselling (hierna Accept) begeleidt mensen die zich vrijwillig hebben aangemeld. Na het vrijblijvende kennismakingsgesprek besluiten cliënt en Accept of er een overeenkomst wordt aangegaan. Accept behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren, met opgave van reden.
2. Cliënt sluit samen met Accept een overeenkomst voor counselling, psychosociale therapie of coaching. Deze overeenkomst wordt ondertekend en cliënt ontvangt een kopie van het document. Begeleiding kan van start gaan na ondertekening.
3. Accept registreert personalia en aantekeningen van de begeleiding van haar cliënten. In het dossier worden werkaantekeningen opgenomen die alleen voor eigen gebruik van de counsellor zijn, gedurende de looptijd van het traject. Na beëindiging van het traject wordt het dossier conform de wetgeving gearchiveerd en 20 jaar bewaard, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Cliënt kan schriftelijk een verzoek tot vernietiging indienen: cliënt heeft het recht om vergeten te worden.
4. Indien tijdens het traject zaken of ziektebeelden worden vermoed die buiten het werkkterrein of de deskundigheid van Accept vallen, zal Accept dit met cliënt bespreken en zo nodig, in overleg, doorverwijzen.
5. Accept zet haar beste kunnen in om de begeleiding succesvol te laten verlopen. Van de cliënt verwacht Accept medeverantwoordelijkheid, betrokkenheid en doorzettingsvermogen bij het persoonlijke proces en bij het begeleidingstraject.
6. Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. Accept acht zich niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die cliënt heeft genomen.
7. Indien van toepassing en alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt overlegt Accept met een werkgever, een (doorverwijzend) arts, therapeut of andere behandelaars. Tijdens intervisie of supervisie wordt de identiteit van cliënt te allen tijde beschermd.
8. Voor afspraken die binnen 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden de kosten in rekening gebracht. Overeengekomen afspraaktijdstippen zijn bindend. Indien cliënt te laat verschijnt wordt de sessietijd bekort tot de oorspronkelijke eindtijd. De volledige sessiekosten worden in rekening gebracht.
9. Facturering vindt achteraf plaats per kalendermaand. Cliënt / opdrachtgever ontvangt de factuur per e-mail. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Indien cliënt in gebreke blijft zal een incassobureau worden ingeschakeld. De hieruit voortvloeiende kosten komen geheel ten laste van cliënt / opdrachtgever.
10. Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het declareren van de factuur voor counselling of psychosociale therapie bij de zorgverzekering (vergoeding vanuit de aanvullende verzekering).

11. Het is Accept niet toegestaan cliënten die onder invloed van alcohol of drugs staan (m.u.v. door arts voorgeschreven middelen) te counsellen. Indien cliënt onder invloed blijkt van middelen, vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht.
12. Roken is niet toegestaan in de ruimte waar de sessie plaatsheeft. Indien de sessie plaatsheeft in een privéruimte van cliënt of in een ruimte van een opdrachtgever, verzoekt Accept nadrukkelijk aan cliënt en opdrachtgever om tijdens de sessie niet te roken.
13. Accept is, als Registercounsellor ABvC®, gehouden aan de door de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling ([ABvC](#)) vastgestelde gedragscode.
14. Accept. Counselling beschikt over de licentie van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg ([RBCZ](#)), voldoet aan de eisen gesteld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg ([Wkkgz](#)) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming ([AVG](#)).
15. Bij klachten neemt cliënt / opdrachtgever contact op met Accept. Accept verplicht zich om tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te komen. Mocht er sprake zijn van een onbevredigende afhandeling kan cliënt een klacht indienen bij de ABvC, waar de klacht volgens het tucht- en klachtenreglement zal worden behandeld. Zie cliëntinformatie van het [SCAG](#).